

E-HEALTH

Door de coronamaatregelen zoeken pedagogen naar oplossingen om hun werk voort te zetten. In dit E-health dossier zetten we uiteen welke mogelijkheden beschikbaar zijn voor digitale zorg en ondersteuning op afstand.

Kansen voor verdere ontwikkeling online hulpverlening

Online hulpverlening kan helpend zijn nu face-to-face contacten niet altijd mogelijk zijn. Diverse pedagogen hebben aangegeven dit momentum te gebruiken om hun online hulpverlening op te starten of verder uit te breiden. Het is mooi dat een nare situatie als deze ook weer voeding biedt voor nieuwe ontwikkelingen.

Er zijn verschillende soorten en mogelijkheden voor online hulpverlening en communicatie. Het is van belang dat het middel dat u kiest past bij de problematiek en situatie van uw client én dat u ook digitaal veilig werkt. Een programma dient dan ook te voldoen aan de eisen van NEN7510 ofwel ISO27001. U dient ook rekening te houden met de privacy mogelijkheden van een client thuis, zeker nu veel mensen thuis werken en kinderen niet naar school of de opvang gaan.

Klik [hier](#) voor een overzicht aan mogelijkheden. Deze pagina is ingericht voor de huidige corona-situatie, maar biedt zeker ook informatie voor online hulpverlening in het algemeen.

Bellen en beeldbellen

(Beeld)bellen is een manier om behandelingen ondanks de huidige beperkingen door kunnen laten gaan. Het is aan de pedagoog om in te schatten of er sprake is van lichte klachten waarvoor een vervangend telefonisch consult een alternatief is. Niet alle therapieën kunnen ondervangen worden middels telefonisch of digitaal contact. Het kan wel zo zijn dat een telefonisch of digitaal contact ondersteunend kan zijn tot het moment dat therapie weer mogelijk is. Of een client fysiek gezien wordt is ter afweging van de pedagoog op basis van onder meer het risico op schade voor de client als de therapie geen doorgang kan vinden, de mogelijke alternatieven en ook de veiligheid van de pedagoog zelf. De NVO adviseert om daarbij de aanwijzingen van het RIVM als uitgangspunt te nemen. Zie hiervoor [deze link](#).

Houd bij de keuze van de communicatiewijze- en middelen rekening met het bevattingsvermogen van uw client en stel uzelf de vraag of het gekozen communicatiemiddel de privacy van client en eventuele huisgenoten voldoende waarborgt. (Beeld)bellen is bijvoorbeeld minder geschikt als uw client zich niet kan afzonderen voor een gesprek. Over eventuele alternatieve wijzen van therapie dient overeenstemming te worden bereikt met de client. Ook hier is (mondeling) toestemming voor nodig. Van belang om te weten is dat een face-to-face contact niet door een client kan worden afdwongen. Het oordeel van de pedagoog is daarvoor doorslaggevend. Tot slot dient de pedagoog zorgvuldig aantekening te maken in het dossier van de overeengekomen afspraken.

Privacy en Beveiliging

De pedagoog werkt met gevoelige gegevens en heeft een geheimhoudingsplicht. Het is daarom van belang dat gewerkt wordt met veilige internettoepassingen die voldoen aan de eisen van NEN7510 en ISO 27001. Whatsapp en Skype voldoen hieraan niet. Klik [hier](#) voor een overzicht aan mogelijkheden die wel voldoen aan de eisen.

Tips bij beeldbellen

- Vraag alle cliënten óf zij hun behandeling willen doorzetten (sommige cliënten hebben nu wel andere dingen aan hun hoofd);

- Zo ja, op welke manier zij dat willen (telefonisch, beeldbellen);

- Realiseer je dat zeker sociaal-zwakke cliënten heel snel terugdeinzen voor het idee van beeldbellen, maar óók dat Facetime voor veel mensen bekend is;

- Hoewel contact nu belangrijker is dan AVG, stelt de Autoriteit Persoonsgegevens in een advies over veilig thuis werken dat zorgverleners wel belangrijke waarborgen in acht moeten nemen. [Lees meer](#)

- Doe dit óók voor alle mensen op de wachtlijst; vraag hen of zij nú contact willen, waar zij nú last van hebben en wat ze nú nodig hebben en of dat via beeldbellen kan of dat ze zelf vinden dat ze nog wel even kunnen en liever 'gewoon' kunnen worden behandeld;

- Intake en behandeling is, zeker via beeldbellen (anders dan gewoon bellen), in de meeste gevallen mogelijk – mits mensen dat zelf willen;

Actuele berichten

24-03-2020 [Noodregeling maakt meer digitale zorg thuis mogelijk](#)

17-03-2020 [NZa brengt extra verruiming aan voor zorg op afstand](#)

Handige links

- [LVVP](#)
- [ZorgvanNu](#)
- [Digivaardig in de zorg](#)
- [Disofa: tips & tricks](#)
- [Nji](#)

Diagnostiek digitaal of niet?

Er zijn vele vormen van diagnostiek waarbij de orthopedagoog moet afwegen of het uitvoeren daarvan digitaal of telefonisch mogelijk is, in plaats van face-to-face. Bij deze afweging is het van belang dat de orthopedagoog rekening houdt met de aard en complexiteit van de hulpvraag, de eisen van richtlijnen, de eisen die de financier stelt en de beroepsethische zorgvuldigheidseisen, zoals privacy en toestemming. Bij het beantwoorden van de vraag 'diagnostiek digitaal of niet' is het van belang om allereerst de afweging te maken of diagnostiek face-to-face noodzakelijk is. In sommige gevallen is het wellicht mogelijk om diagnostiek uit te stellen tot ná de periode van sociale beperkingen. Wellicht kan in de tussentijd een steunend structurend contact en het geven van handelingsadviezen helpend zijn. Of wellicht is er sprake van enkelvoudige problematiek waarbij na intake gelijk kan worden overgegaan tot behandeling.

Lees [hier](#) verder voor tips voor het maken van een zorgvuldige afweging én voor veilig en hygiënisch werken.

Webinars en scholing

- **Webinar Ehealth specialists: digitaal behandelen**
Bart Vemer, Tim Wind en Bram van der Boom organiseren webinars over digitaal behandelen. Zij delen hun ruime ervaring en bieden ruimte om vragen te stellen over digitaal behandelen. Deelname aan de webinars is gratis, aanmelding kan via [deze link](#).
- **Spoedcursus online behandelen voor zorgprofessionals**
Na het volgen van deze cursus kun je je eigen online praktijk zelfstandig vormgeven en online behandelen in je eigen vakgebied. Aanmelden kan via [deze link](#).
- **Webinar Online behandelen werkt: maar hoe?**
Psycholoog Tex de Vroom van GGzE beantwoordt vragen over de werkwijze bij online behandelen. Hoe gaat het precies in z'n werk? Wat is ervoor nodig? Hoe houd je contact? Tex bespreekt vooroordelen over online behandeling en gaat tijdens het webinar in op vragen die je als deelnemer kunt stellen via de chat. Aanmelden kan via [deze link](#).
- **RINO: Online masterclass e-health voor zorg- en hulpverleners**
In deze masterclass leer je meer over de verschillende vormen van e-health en de kracht van online begeleiden en behandelen. Op methodische wijze ga je aan de slag met blended begeleiden zodat je je deze online vaardigheden eigen maakt. Hoewel de masterclass een sterke theoretische basis kent, ligt de nadruk op de praktische toepassing. Tijdens een proeftraject ga je concreet oefenen met een online trainer-acteur die zich als cliënt voordoet. Zo ervaar je welke competenties je nodig hebt om effectief gebruik te maken van online behandelen. Aanmelden kan via [deze link](#).

Nuttige documenten

- **Generieke module e-health**
De generieke module is ontwikkeld in opdracht van het Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGz. Deze module biedt voldoende ruimte voor flexibiliteit en een individuele, persoonsgerichte benadering van patiënten en geeft de maatstaf voor het (minimaal) vereiste niveau van kwaliteit van digitale zorgverlening.

Bekijk [de gehele module](#) of [de samenvattingskaart](#) (ggzstandaarden.nl)
- **Toolkit e-mental health**
[De Toolkit e-mental health](#) geeft inzicht in het zelfhulp-aanbod, de effectiviteit van deze programma's en wie ze aanbieden. Het Trimbos-instituut maakte deze toolkit samen met het NHG, de Landelijke Vereniging POH-GGZ (LVPOH-GGZ) en de kaderhuisartsen GGZ (Psyhag).

Maakt uw praktijk nog geen of weinig gebruik van het uitgebreid e-mental health-aanbod? De toolkit bevat een [praktisch 5-stappenplan](#) om te starten met e-mental health.
- **Veelgestelde vragen NZa**
De Nederlandse zorgautoriteit (NZa) krijgt veel vragen over de gevolgen van het coronavirus voor zorgaanbieders. Op [deze pagina](#) wordt antwoord gegeven op algemene en zorgsector specifieke vragen rondom het coronavirus, o.a. het declareren van zorg op afstand en het registreren van consult op afstand.
- **Overzicht apps en websites**
VGCT heeft een overzicht gemaakt met handige applicaties en websites die ter ondersteuning van een psychologische behandeling kunnen worden gebruikt. Bekijk het overzicht [hier](#).