

Geluidsopname? Tips aan jeugdprofessionals

Ondanks de spelregels geluidsopnamen bestaat er in de jeugdhulp nog onduidelijkheid over het opnemen van gesprekken. Met name als de cliënt zich niet aan de spelregels houdt en het gesprek stiekem opneemt. Dit zet de werkrelatie tussen jeugdprofessional en burger, die vaak niet vrijblijvend is, verder onder druk. De ombudsman komt met onderzoek en tips naar buiten.

Ombudsman Reinier van Zutphen ziet mogelijkheden voor jeugdprofessionals om geluidsopnamen beter bespreekbaar te maken. Zowel burgers als jeugdinstanties benaderen de ombudsman over dit onderwerp. Daarom heeft de ombudsman onderzoek gedaan, specifiek gericht op jeugdzaken.

Door goede communicatie aan het begin van het gesprek kunnen spanningen worden weggenomen en duidelijke afspraken worden gemaakt, waardoor de werkrelatie met de burger verder verbetert. Dit is uiteindelijk ook in het belang van het kind. In een handreiking voor professionals worden aanvullende tips gegeven die ook verspreid zijn onder de gecertificeerde instellingen, de Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis. Maar ook voor andere (overheids)instanties kunnen deze tips van waarde zijn bij het opnemen van gesprekken.

Download:

> [Nationale ombudsman geeft aanvullende tips geluidsopname](#)